**常见问题汇总解答**

Q1.两个学校联合培养的毕业生怎么申请？

A：按毕业证书发放的学校来申请。

Q2.都要原件吗？贷款是不是可以复印件？

A：材料要求原件，国开行助学贷款合同可以在国开行的系统里下载pdf版，黑白打印的合同也可以认可，或者直接上传pdf版。

Q3. 学生反映在系统里面填写的时候下拉菜单没有相关专业，学生是生物学专业，但是一定要在生物学下面再选一级，但是又没有合适的，怎么办？

A.两种方式，一是选择相近专业，不影响补贴申请，二是提交专业反馈，由技术人员添加后再申请， 2个工作日内添加。

Q4. 学生是不是只要在学历期间申请过生源地或校园地贷款就可以申请这个补贴？

A.当前学历期间任意一年。本科生，大一大二大三大四随便哪一年都可以，研究生的话，研一研二随便哪一年都可以。

Q5. 有个学生读研前两年没有贷款，现在第三年刚申请贷款正在办理，是不是不能申请？

A:贷款批下来后明年再申请。

Q6. 2022届的毕业学年要按2021年7月1日-2022年6月30日，那低保证件2021年4月年审算不算呢？

A：低保证件上2021年4月的年审，一般有效期一年（通常情况，有特殊格式或者注明的看注明），就是低保证有效时间为2021.4-2022.3，部分时间是落在毕业学年内的，可以算。

Q7. 名单有一个学生，去当兵了，回来要2023年毕业了，那让他今年申请还是说等他回来再说？

A :回来再申请。

Q8.低保证的有效期是在今年范围内就可以，还是要延续到2022年？

A：2022届的学生，低保证有效期在2021.7.1-2022.6.30内任意一天都可以，如低保证有效期2020.7.2-2021.7.1，其中2021.7.1在2021.7.1-2022.6.30内，可以算有效。

Q9.建档立卡贫困户是不是就不管脱贫时间了，只要曾经是就可以？

A：建档立卡证件有效期算3年，如2019年发放的建档立卡证件，有效期推算3年到2022年。如果证件写2019年已脱贫，那么这个2019年1月起脱贫的也可以，但是2018年12月（含）之前脱贫的不可以。

Q10. 家庭成员关系证明，需要哪个部门以上证明？

A：街道（乡镇）开具的证明，需写清姓名、身份证号、成员关系等信息。

Q11.怎样算一户？爷爷和孙子算不算一户？

A：在同一户口簿的可以算一户；不在同一户口簿的父母和子女，可以凭家庭成员关系证明算一户；不在同一户口簿的祖父母辈和孙辈，即使开具家庭成员关系也不算同一户。例如爷爷是低保户，如果低保证上有爷爷信息和孙子信息可以算一户。如果低保证只有爷爷没有孙子，爷爷和孙子在同一户口簿，可以算一户。如果低保证只有爷爷没有孙子，爷爷和孙子不在同一户口簿，孙子和父母在一户口簿，街道（乡镇）开具家庭成员关系证明，不算一户。

Q12. 之前学历获得过求职创业补贴的，今年也可以再申请了对吧？

A：可以。

Q13. 申请低保的同学，低保证上没有年审章，提供了银行的打款情况，这个可以申请通过吗？

A：存折的话，需要有首页有人员信息，还有低保章，款项有标注“低保”或者“低保金”等。如果是银行打印的流水，要有人员信息，要看资金名称是不是“低保”或者“低保金”，打款单位是不是“民政局”或者“财政局”，盖银行章。